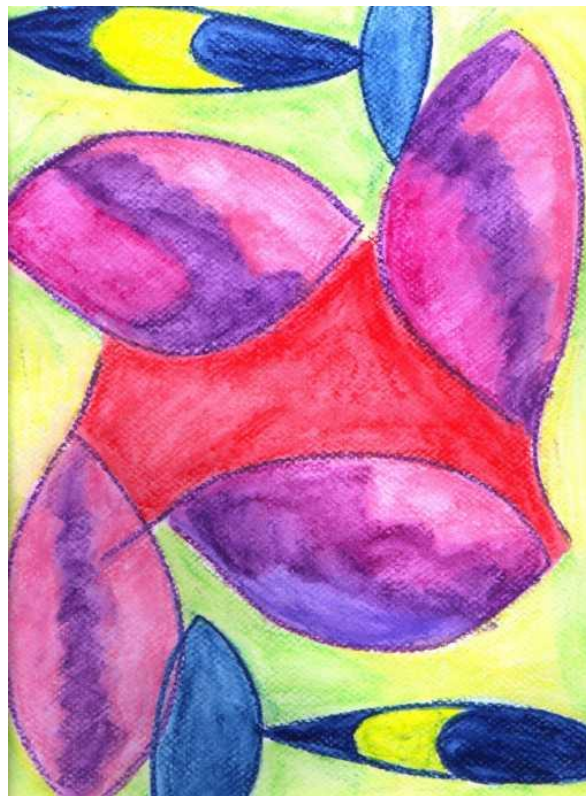




Ike Sprenger

Persönlichkeitsentwicklung und Coaching



©Ike Sprenger

Trainingsmodul 7: Coaching in Konfliktsituationen

**Konfliktlösungstraining und Umgang mit
schwierigen Gesprächspartner*innen**

**Ausbildung zum Systemischen (Schul)Coach / NLP-Coach
on demand**

Inhaltsverzeichnis	03
Übersicht (Schul)Coach 7	04
Einleitung	05
Praxisübung: Überprüfung der Hausaufgaben	05
Theorieinput: Konfliktmanagement in der Schule	06
Konflikte als Herausforderung	06
Was ist ein Konflikt?	06
Theorieinput: Konfliktprophylaxe	07
1. Wohlgeformte Zieldefinition – PERO als erster Konfliktlösungsansatz	07
Praxisübung: wohlgeformte Ziele – PERO	07
2. Das Anliegenhaus als Methode der Konfliktprophylaxe	08
Praxisübung: Anliegenhaus	09
3. Lösungsansatz für Konflikte	09
Praxisübung: Konfliktanalyse mit dem Lösungsansatz für Konflikte	10
Theorieinput: Konfliktlösungsstrategien	10
1. Methode der Anwaltschaft	10
Praxisübung: Methode der Anwaltschaft	11
Praxisübung: Methode der Anwaltschaft im eigenen System ausprobieren	11
2. Konfliktlösung durch Zielbestimmung	11
Praxisübung: Konfliktlösung durch Zielbestimmung	13
3. Kollegiale Fallberatung - Kurzform	13
Praxisübung: Kurzform der Kollegialen Fallberatung	14
Praxisübung: Kurzform der Kollegialen Fallberatung im eigenen System ausprobieren	14
4. Kreative Konfliktlösung	14
Praxisübung: Kreative Konfliktlösung	15
5. Konfliktskizze als systemischer Blick	16
Praxisübung: Konfliktlösung mit Hilfe der Konfliktskizze	16
Praxisübung: Konfliktskizze im eigenen System ausprobieren	16
6. Konfliktlösung mit Hilfe von Metaphern	17
Praxisübung: Konfliktlösung mit Hilfe von Metaphern	17
7. Moment of Excellence	18
8. Modelling	18
Theorieinput: Konfliktgespräche führen	18
1. Vorbereitung eines Konfliktgesprächs	18
Praxisübung: Vorbereitung eines Konfliktgesprächs	19
2. Durchführung eines Kritik- bzw. Konfliktgesprächs	19
Praxisübung: Durchführung eines Konfliktgesprächs	20
Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen	21
Praxisübung: Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen	21
Abschluss	21
Arbeitsvorlage (7/1): Methoden des Konfliktmanagements	22
Arbeitsvorlage (2/7): Das Anliegenhaus	23
Arbeitsvorlage (7/2): Lösungsansatz für Konflikte	24
Arbeitsvorlage (7/3): Methode der Anwaltschaft	25
Arbeitsvorlage (7/4): Konfliktlösung durch Zielbestimmung	26
Arbeitsvorlage (7/5): Kollegiale Fallberatung - Kurzform	28
Arbeitsvorlage (7/6): Konfliktskizze als systemischer Blick	31
Arbeitsvorlage (7/7): Konfliktlösung mit Hilfe von Metaphern	29
Arbeitsvorlage (7/8): Vorbereitung eines Kritik- bzw. Konfliktgesprächs	30
Arbeitsvorlage (7/9): Aufbau eines Kritik- bzw. Konfliktgesprächs	31
Arbeitsvorlage (7/10): Umgang mit „schwierigen“ Gesprächspartner*innen	32